**Обзор обращений граждан за I квартал 2020 года**

**в министерстве природных ресурсов и экологии области**

 В течение I квартала 2020 года в министерство поступило 220 обращений граждан (220 вопросов).

 Рассмотрение обращений, поступивших в министерство и требующих детального рассмотрения, проводится с выездом специалистов на место. За отчетный период было рассмотрено 197 обращений, заявителям направлена информация с разъяснениями.

 Сроки рассмотрения по 23 обращениям граждан, перешли на апрель 2020 года.

Министерством проводится анализ поступивших обращений, на основании которого принимается решение о необходимости проведения природоохранных мероприятий. По фактам, содержащим признаки административных нарушений, принимаются меры реагирования.

Наибольшее количество рассматриваемых министерством жалоб и обращений относятся к вопросам охраны окружающей среды: размещение отходов производства и потребления (90%); загрязнение окружающей среды (сбросы, выбросы, отходы) (5%); особо охраняемых природных территорий (1%); нарушения требований водного законодательства (3%); лесного законодательства (1%).

В основном ответы на рассмотренные министерством обращения граждан носили разъяснительный характер.

Для принятия мер по ликвидации несанкционированных свалок министерством проводятся рейдовые проверки, осмотры и обследования территорий муниципальных районов на предмет выявления нарушений природоохранного законодательства при обращении с отходами, рассчитываются суммы накопленного экологического ущерба, причиненного окружающей среде для предъявления его к компенсации, а также принимаются другие меры реагирования по устранению нарушений природоохранного законодательства.

Утвержден и ведется личный прием граждан руководителем министерства и его заместителями в Правительстве области и министерстве природных ресурсов и экологии области.

С участием министра природных ресурсов и экологии области и его заместителей ежемесячно проводятся выездные приемы граждан в курируемом Лысогорском муниципальном районе.

За I квартал 2020 года проведено 3 личных приема граждан и

3 выездных приема граждан в курируемом районе области.