**Обзор обращений граждан за II квартал 2016 года**

**в министерстве природных ресурсов и экологии области**

В течение II квартала 2016 года в министерство поступило
162 обращения граждан (169 вопросов).

 Рассмотрение обращений, поступивших в министерство и требующих детального рассмотрения, проводится с выездом на место. С выездом специалистов на место, рассмотрены 34 обращения, заявителям направлена информация с разъяснениями.

В 48 обращениях содержались вопросы, решение которых не входит в полномочия министерства. Указанные обращения в установленный законодательством срок были направлены на рассмотрение по принадлежности в надзорные и правоохранительные органы области, администрацию МО «Город Саратов» для решения поставленных вопросов с извещением заявителя.

Сроки рассмотрения по 23 обращениям граждан перешли на июль.

Министерством проводится анализ поступивших обращений, на основании которого принимается решение о необходимости проведения природоохранных мероприятий. По фактам, содержащим признаки административных нарушений, принимаются меры реагирования.

Наибольшее количество рассматриваемых министерством жалоб и обращений относится к вопросам охраны окружающей среды: загрязнение окружающей среды (сбросы, выбросы, отходы), размещения отходов производства и потребления (43,8%); нарушения требований водного законодательства (14,8%); особо охраняемых природных территорий (10,5%); лесного законодательства (10%) .

В основном ответы на рассмотренные министерством обращения граждан носили разъяснительный характер.

При рассмотрении поступивших обращений за отчетный период решены положительно 6 обращений (6,6%), в остальных случаях заявителям даны разъяснения.

Утвержден и ведется личный прием граждан руководителем министерства и его заместителями в Правительстве области и министерстве природных ресурсов и экологии области.

С участием министра природных ресурсов и экологии области и его заместителей ежемесячно проводятся выездные приемы граждан в курируемом муниципальном районе. За II квартал 2016 года проведено
2 личных приема граждан в министерстве – принято 3 человека и
3 выездных приема граждан – принято 9 человек.

 [Часто задаваемые вопросы](http://www.minzdrav.saratov.gov.ru/on-line/faq/)

* + [Вопрос-ответ](http://www.minzdrav.saratov.gov.ru/on-line/question.php)
* [Проекты нормативно-правовых актов](http://www.minzdrav.saratov.gov.ru/corruption/expertise.php)
* [Государственные закупки](http://www.minzdrav.saratov.gov.ru/gosudarstvennye_zakupki/index.php)
* [Законодательная база](http://www.minzdrav.saratov.gov.ru/doc/)