**Обзор обращений граждан за IV квартал 2019 года**

**в министерстве природных ресурсов и экологии области**

 В течение IV квартала 2019 года в министерство поступило 273 обращений граждан (238 вопросов).

 Рассмотрение обращений, поступивших в министерство и требующих детального рассмотрения, проводится с выездом специалистов на место. За отчетный период было рассмотрено 113 обращений, заявителям направлена информация с разъяснениями.

 За отчетный период рассмотрено 252 обращений. По 252 обращениям граждан были даны разъяснения.

 Сроки рассмотрения по 21 обращению граждан, перешли на январь 2020 года.

Министерством проводится анализ поступивших обращений, на основании которого принимается решение о необходимости проведения природоохранных мероприятий. По фактам, содержащим признаки административных нарушений, принимаются меры реагирования.

Наибольшее количество рассматриваемых министерством жалоб и обращений относится к вопросам охраны окружающей среды: размещение отходов производства и потребления (80%); загрязнение окружающей среды (сбросы, выбросы, отходы) (10%); особо охраняемых природных территорий (1%); нарушения требований водного законодательства (4%); лесного законодательства (5%).

В основном ответы на рассмотренные министерством обращения граждан носили разъяснительный характер.

Для принятия мер по ликвидации несанкционированных свалок министерством проводятся рейдовые проверки, осмотры и обследования территорий муниципальных районов на предмет выявления нарушений природоохранного законодательства при обращении с отходами, рассчитываются суммы накопленного экологического ущерба, причиненного окружающей среде для предъявления его к компенсации, а также принимаются другие меры реагирования по устранению нарушений природоохранного законодательства.

Утвержден и ведется личный прием граждан руководителем министерства и его заместителями в Правительстве области и министерстве природных ресурсов и экологии области.

С участием министра природных ресурсов и экологии области и его заместителей ежемесячно проводятся выездные приемы граждан в курируемом Лысогорском муниципальном районе.

За IV квартал 2019 года проведено 3 личных приема граждан и

3 выездных приема граждан в курируемом районе области.