**Обзор обращений граждан за II квартал 2017 года**

**в министерстве природных ресурсов и экологии области**

В течение II квартала 2017 года в министерство поступило
370 обращений граждан (370 вопросов), из них письменных 347, по электронной почте 33.

Рассмотрение поступивших обращений проводится в установленные законом сроки, том числе с выездом специалистов министерства на место. С выездом на место рассмотрено 200 обращений, заявителям направлена информация с разъяснениями.

В 122 обращениях содержались вопросы, решение которых не входит в полномочия министерства. Указанные обращения в установленный законодательством срок были направлены на рассмотрение по принадлежности, для решения поставленных вопросов с извещением заявителя.

Сроки рассмотрения граждан по 21 обращению граждан перешли на июль.

Министерством проводится анализ поступивших обращений, на основании которого принимается решение о необходимости проведения природоохранных мероприятий. По фактам, содержащим признаки административных нарушений, принимаются меры реагирования.

Наибольшее количество рассматриваемых министерством жалоб и обращений относится к вопросам охраны окружающей среды: загрязнение окружающей среды (сбросы, выбросы, отходы) – 19%, размещения отходов производства и потребления – 59%; нарушения требований водного законодательства – 1%; особо охраняемых природных территорий –
12%; лесного законодательства – 9%.

В основном ответы на рассмотренные министерством обращения граждан носили разъяснительных характер.

При рассмотрении поступивших обращений за отчетный период решены положительно 3 обращения, в остальных случаях заявителям даны разъяснения.

Утвержден и ведется личный прием граждан руководителем министерства и его заместителями в Правительстве области и министерстве природных ресурсов и экологии области.

С участием министра природных ресурсов и экологии области и его заместителей ежемесячно проводятся выездные приемы граждан в курируемых муниципальных районах (Хвалынский, Базарно-Карабулакский).

За II квартал 2017 года проведены личные приемы граждан: в министерстве принято 13 человек, в ходе выездных приемов принято
7 граждан.