**Обзор обращений граждан за I квартал 2023 года**

**в министерстве природных ресурсов и экологии области.**

 За I квартал 2023 года в министерство поступило 283 обращения граждан (283 вопроса).

 Рассмотрение обращений, поступивших в министерство и требующих детального рассмотрения, проводится с выездом специалистов на место. За отчетный период было рассмотрено 236 обращений, заявителям направлена информация с разъяснениями.

 Сроки рассмотрения по 47 обращениям граждан, перешли на апрель 2023 года.

Министерством проводится анализ поступивших обращений, на основании которого принимается решение о необходимости проведения природоохранных мероприятий. По фактам, содержащим признаки административных нарушений, принимаются меры реагирования.

Наибольшее количество рассматриваемых министерством жалоб и обращений относятся к вопросам охраны окружающей среды: размещение отходов производства и потребления (75%); загрязнение окружающей среды (сбросы, выбросы, отходы) (18%); особо охраняемых природных территорий (1%); нарушения требований водного законодательства (3%); лесного законодательства (3%).

В основном ответы на рассмотренные министерством обращения граждан носили разъяснительный характер.

Для принятия мер по ликвидации несанкционированных свалок министерством проводятся осмотры и обследования территорий муниципальных районов на предмет выявления нарушений природоохранного законодательства при обращении с отходами, рассчитываются суммы накопленного экологического ущерба, причиненного окружающей среде для предъявления его к компенсации, а также принимаются другие меры реагирования по устранению нарушений природоохранного законодательства.

Утвержден и ведется личный прием граждан руководителем министерства и его заместителями в Правительстве области и министерстве природных ресурсов и экологии области.

С участием министра природных ресурсов и экологии области и его заместителей ежемесячно проводятся выездные приемы граждан в курируемых районах. Это Базарно-Карабулакский муниципальный район и Духовницкий муниципальный район.

За I квартал 2023 года проведено 3 личных приема граждан и
6 выездных приемов граждан в курируемых районах, в он-лайн формате.