**Обзор обращений граждан за III квартал 2020 года**

**в министерстве природных ресурсов и экологии области**

В течение III квартала 2020 года в министерство поступило 482 обращения граждан (482 вопроса).

Рассмотрение обращений, поступивших в министерство и требующих детального рассмотрения, проводится с выездом специалистов на место. За отчетный период было рассмотрено 409 обращений, заявителям направлена информация с разъяснениями.

Сроки рассмотрения по 73 обращениям граждан, перешли на октябрь 2020 года.

Министерством проводится анализ поступивших обращений, на основании которого принимается решение о необходимости проведения природоохранных мероприятий. По фактам, содержащим признаки административных нарушений, принимаются меры реагирования.

Наибольшее количество рассматриваемых министерством жалоб и обращений относятся к вопросам охраны окружающей среды: размещение отходов производства и потребления (70%); загрязнение окружающей среды (сбросы, выбросы, отходы) (15%); особо охраняемых природных территорий (1%); нарушения требований водного законодательства (5%); лесного законодательства (9%).

В основном ответы на рассмотренные министерством обращения граждан носили разъяснительный характер.

Для принятия мер по ликвидации несанкционированных свалок министерством проводятся рейдовые проверки, осмотры и обследования территорий муниципальных районов на предмет выявления нарушений природоохранного законодательства при обращении с отходами, рассчитываются суммы накопленного экологического ущерба, причиненного окружающей среде для предъявления его к компенсации, а также принимаются другие меры реагирования по устранению нарушений природоохранного законодательства.

Утвержден и ведется личный прием граждан руководителем министерства и его заместителями в Правительстве области и министерстве природных ресурсов и экологии области.