**Обзор обращений граждан за IV квартал 2020 года**

**в министерстве природных ресурсов и экологии области**

В течение IV квартала 2020 года в министерство поступило 363 обращения граждан (363 вопроса).

Рассмотрение обращений, поступивших в министерство и требующих детального рассмотрения, проводится с выездом специалистов на место. За отчетный период было рассмотрено 327 обращений, заявителям направлена информация с разъяснениями.

Сроки рассмотрения по 36 обращениям граждан, перешли на январь 2021 года.

Министерством проводится анализ поступивших обращений, на основании которого принимается решение о необходимости проведения природоохранных мероприятий. По фактам, содержащим признаки административных нарушений, принимаются меры реагирования.

Наибольшее количество рассматриваемых министерством жалоб и обращений относятся к вопросам охраны окружающей среды: размещение отходов производства и потребления (60%); загрязнение окружающей среды (сбросы, выбросы, отходы) (30%); особо охраняемых природных территорий (1%); нарушения требований водного законодательства (1%); лесного законодательства (8%).

В основном ответы на рассмотренные министерством обращения граждан носили разъяснительный характер.

Для принятия мер по ликвидации несанкционированных свалок министерством проводятся рейдовые проверки, осмотры и обследования территорий муниципальных районов на предмет выявления нарушений природоохранного законодательства при обращении с отходами, рассчитываются суммы накопленного экологического ущерба, причиненного окружающей среде для предъявления его к компенсации, а также принимаются другие меры реагирования по устранению нарушений природоохранного законодательства.

Утвержден и ведется личный прием граждан руководителем министерства и его заместителями в Правительстве области и министерстве природных ресурсов и экологии области.

С участием министра природных ресурсов и экологии области и его заместителей ежемесячно проводятся выездные приемы граждан в курируемых районах области.